
PLANO OPERACIONAL PRONTO SOCORRO - URGENCIA E EMERGENCIA
HOSPITAL PADRE BERNARDO
BILAC – SP

PLANO DO MUNICIPIO DE BILAC - SP

AHBB | REDE
SANTA CASA

BILAC – SP
JANEIRO – 2021

Recebido
21/12/2020

Alan Victor de Oliveira
Diretor Municipal de Administração

A

Sumário

INTRODUÇÃO	3
1. AHBB REDE SANTA CASAS	3
1.1 Informações Cadastrais	5
1.2 Organograma	6
1.3 Histórico Institucional da AHBB Rede Santa Casa	6
1.4 Missão, Visão e Valores	7
1.5 Compliance e Integridade	7
1.6 Expertise em Gestão Hospitalar	8
2. QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO	9
2.1 Tipo de Atendimento / Serviços / Qualificação do Objeto	9
2.2 Local da Prestação de Serviços	11
2.3 Capacidade Técnica do Hospital Padre Bernardo	11
2.4 Metas Previstas Janeiro de 2021 a Dezembro de 2021	12
2.5 Etapas da Execução	12
2.6 Aplicação dos recurso financeiros	13
2.7 Cronograma de Desembolso	14
2.8 Previsão de Execução do Objeto	15
2.9 VII- DECLARAÇÃO	15

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400



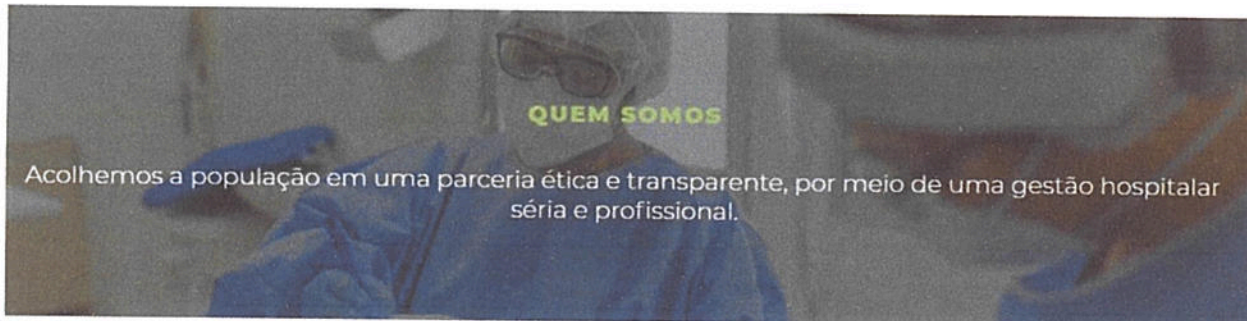
INTRODUÇÃO

Considerando a necessidade de implementação de políticas públicas que venham priorizar a prestação de atendimento devendo garantir todas as manobras de sustentação da vida e com condições de dar continuidade à assistência.

Considerando a necessidade de implantação de processos que contribuem com a melhoria na integração das diferentes áreas e setores, buscando corrigir falhas e que a organização dos processos representa a redução de desperdícios e processos eficazes e seguros no atendimento garantem a continuidade do atendimento do paciente.

Apresentamos a proposta técnica da **AHBB/Rede Santa Casa** para atuação em **ATENDIMENTO PRONTO SOCORRO E URGENCIA E EMERGENCIA NO MUNICIPIO DE BILAC-SP**, que propõe o gerenciamento de equipe multidisciplinar especializada através de uma metodologia que visa a humanização, otimização de recursos e a satisfação do paciente. A **AHBB/Rede Santa Casa** conta ainda com toda a expertise em administração da atenção secundária de saúde através de ambulatorios médicos municipais, gestão de hospitais Santas Casas, com setores de internação, centro cirúrgico, clínica médica, ambulatório, setor de apoio de diagnóstico, setor de apoio terapêutico, urgência e emergência e gerenciamento de UTI's.

1. AHBB/ REDE SANTA CASAS

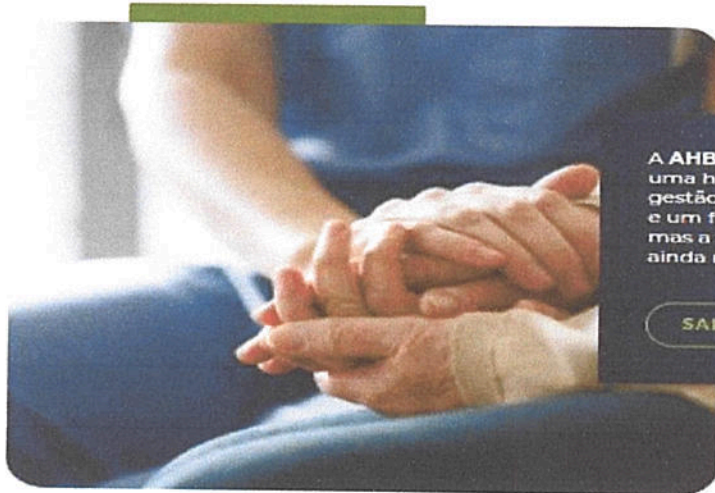


www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

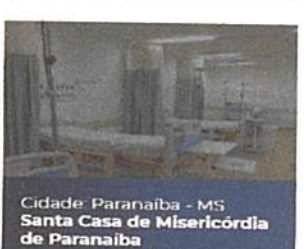
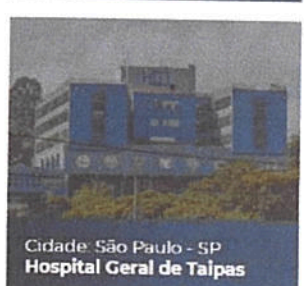
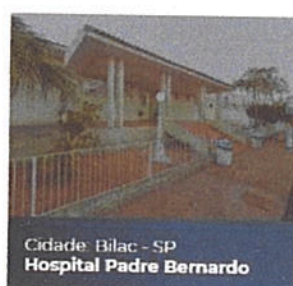


A AHBB | Rede Santa Casa carrega consigo uma história de importantes avanços na gestão de saúde, preparada para um presente e um futuro em que os desafios são muitos, mas a vontade e a capacidade de vencê-los é ainda mais vasta.

SAIBA MAIS

ONDE ESTAMOS

A AHBB | Rede Santa Casa acredita acolhimento aliado a profissionalismo e transparência constroem uma gestão eficaz. Conheça abaixo nossos projetos:



www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

1.1 Informações Cadastrais

Razão Social: ASSOCIAÇÃO HOSPITALAR BENEFICENTE DO BRASIL			
CNPJ: 45.349.461/0001-02			
Atividade Econômica Principal: Atividades de atendimento em pronto-socorro hospitalar, e unidades hospitalares para atendimento à urgências e emergências.			
Endereço: AV JOSE ARIANO RODRIGUES, 303 – SALA 03 - JARDIM ARIANO			
Cidade: LINS			UF: SP
CEP: 16.400-400		DDD/Telefone (14) 3532-5198	
E-mail contato@ahbb.org.br			
Banco BANCO DO BRASIL	Agência	Conta Corrente:	Praça de Pagamento (*) Bilac/SP

Responsáveis

Responsável pela Instituição: ANTONIO CARLOS PINOTI AFFONSO		
CPF: 018.587.358-82	RG: 40617805	Órgão Expedidor: SSP/RJ
Cargo: Presidente	Função: Presidente	
Endereço: Avenida da Saudade, 1550 – Jd. Santa Paula		
Cidade: Promissão		UF: SP
CEP: 16.370-000	Telefone: (14) 3541-6617 / 99716-4928	

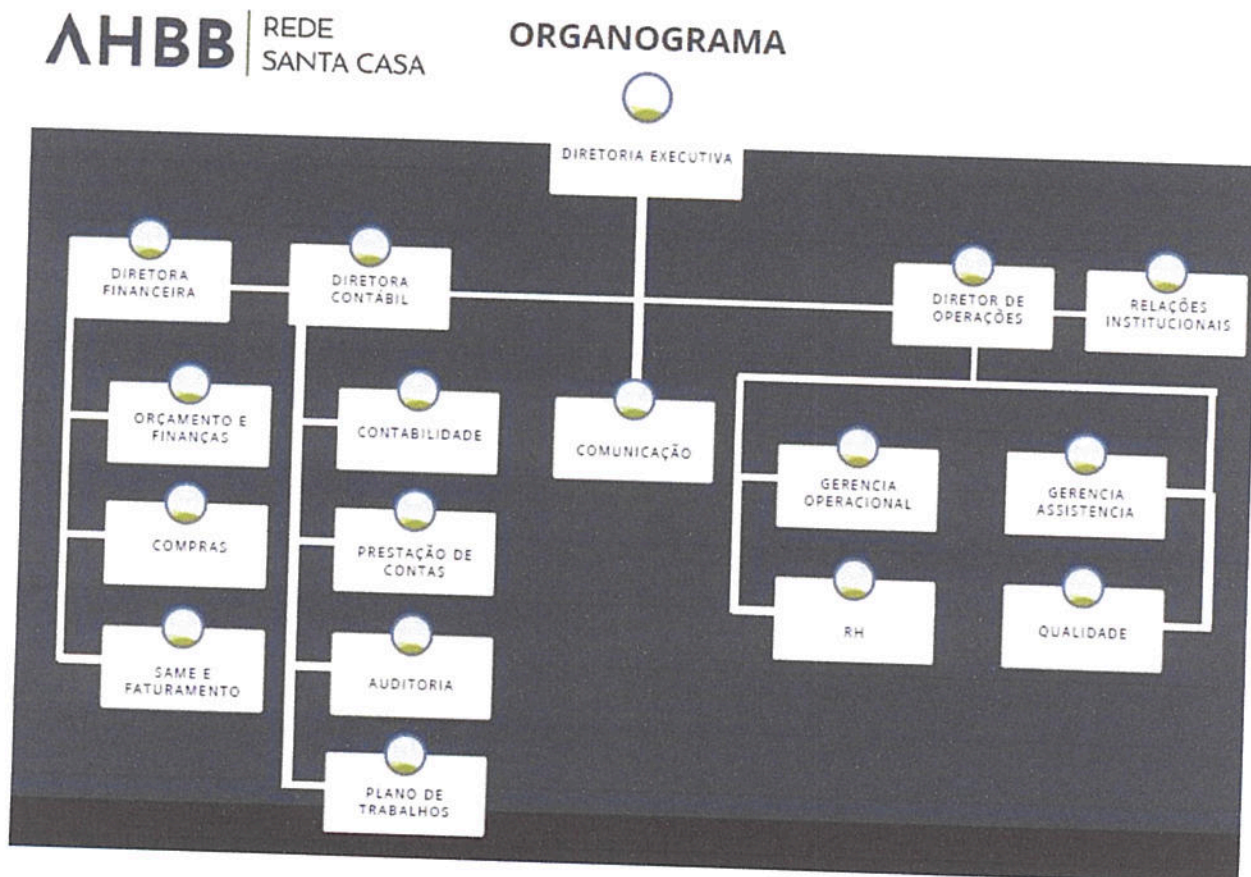
www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

1.2 Organograma



1.3 Histórico Institucional da AHBB | Rede Santa Casa

A AHBB | Rede Santa Casa é uma Organização Social de Saúde que tem como estímulo buscar instrumentos e modelos de administração que possam levar racionalidade ao Sistema Único de Saúde (SUS). Com o objetivo de conduzir o desempenho da gestão privada para à administração pública, aprimorando os recursos e garantindo à eficiência dos serviços prestados à população.

A associação é declarada instituição de Utilidade Pública nos âmbitos federal e estadual na cidade de Bilac/SP. Possui o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social na Área de Saúde – CEBAS, concedido pelo Ministério da Saúde.

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

1.4 Missão, Visão e Valores.

AHBB|Rede Santa Casa, tem como **missão** cuidar de quem cuida, sabemos que o nosso bem maior é zelar pela vida de cada brasileiro.

Temos como **Visão**, ser referência no atendimento à saúde em todos os locais e serviços onde atuamos.

Nossos **Valores** estão alicerçados aos princípios da Ética e Moralidade, sendo: Capacidade, Comprometimento Social, Confiabilidade, Empreendedorismo, Equidade, Ética, Humanização, Qualidade, Sustentabilidade Ecológica, Econômica e Social, Tradição e Transparência.

1.5 Compliance e Integridade

Atuando em consonância às aspirações da sociedade e com base em seus valores organizacionais de transparência e ética, a AHBB|Rede Santa Casa encontra-se em fase final de implementação do sistema de Boa-Governança Corporativa, Compliance e Ética Organizacional.

O objetivo principal desta adequação diz respeito às diretrizes essenciais ao desenvolvimento empresarial e econômico da sociedade brasileira, buscando trazer lisura e firmando o compromisso ético perante todos os membros, diretores, conselheiros, voluntários e colaboradores da AHBB, com a sociedade e com o Poder Público.

A AHBB|Rede Santa Casa aplicará o código de conduta ética a ser seguido por todos os seus componentes, primando pelo ambiente corporativo de desenvolvimento racional e sustentável em todos os campos de atuação da organização, sendo instituído como alicerce da sua existência e constituição os seguintes pontos:

- I. Código de Conduta Ética a ser respeitado por todos os membros da Associação
- II. Treinamento sistêmico de gestores, administradores, parceiros e colaboradores para que atuem sempre de acordo com os padrões estabelecidos no Código de Conduta Ética e aos regulamentos e normatizações que incidem sobre a área de atuação da Associação.
- III. Sistema interno de denúncia autônomo, através do e-mail denuncia@ahbb.org.br, onde todos os funcionários, parceiros e usuários poderão informar e relatar condutas contrárias ao Código de Conduta Ética, ilegais ou moralmente questionáveis.
- IV. Conferir a todo o sistema organizacional da associação a qualificação das práticas de boa-governança e gestão consciente, conferindo a integralização de idoneidade empresarial.
- V. Realização periódica de auditorias internas (Setor de Compliance) e auditoria externa para validação e verificação de todos os setores da Associação.
- VI. Atuar de acordo com as bases constitucionais e princípios da administração pública, agindo com base na Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência.

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

Visamos combater todos os atos e todas as formas de corrupção e de condutas antiéticas, gerando a garantia de um serviço da mais alta qualidade e de excelência para todos os colaboradores e usuários. Fomentando a prática empresarial ética e proporcionando resultados positivos para toda a sociedade brasileira.

1.6 Expertise em Gestão Hospitalar

Iniciou suas atividades através das parcerias com o Estado de São Paulo nos setores de urgência e emergência, centro cirúrgico, centro obstétrico e enfermarias. Em 2015 expandiu sua área de atuação ao gerenciar 10 (dez) leitos da Unidade de Terapia Intensiva Especializada do Hospital Geral de Promissão (SP). Essa UTI geral nível 2 foi construída há 9 anos e dispunha de 8 leitos para acolher pacientes clínicos e cirúrgicos da própria instituição e da região, regulados pela CROSS. Em 2016, foi expandida com gerenciamento assistencial de 08 (oito) leitos da Unidade de Terapia Intensiva Especializada – Materna, da UGA IV – Hospital Maternidade Leonor Mendes de Barros.

Em 2017 a AHBB | Rede Santa Casa assumiu o gerenciamento Técnico e Administrativo de 4 (quatro) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Neonatal - UTIN, 4 (quatro) leitos de Unidade de Cuidados Intermediários Neonatal - UCIN, 2 (dois) leitos de Mãe-Canguru e 3 (três) salas de parto humanizado do Hospital Geral Dr. Jose Pangella de Vila Penteadado/SP e Gerenciamento de 10 (dez) leitos de Unidade de Terapia Intensiva Geral Adulto Tipo II, do Hospital Estadual “Dr. Oswaldo Brandi Faria” de Mirandópolis/SP. É a UTI do interior de São Paulo que mais recebe pacientes para fazer hemodiálise e seus resultados dispostos abaixo demonstram a qualidade do seu serviço.

Através de protocolos constantemente atualizados com as normas e condutas da AMIB, controle de gastos e processos regulamentadores das principais rotinas, os resultados apareceram rapidamente.

Sendo assim, novamente em 2018 a AHBB | Rede Santa Casa, expandiu com o gerenciamento de Prestação de serviços assistenciais nas áreas de ginecologia, obstetrícia e de neonatologia, no Hospital Estadual de Caieiras/SP; gerenciamento de 30 (trinta) leitos da Unidade de Terapia Intensiva Especializada do Conjunto Hospitalar de Sorocaba, localizado em Sorocaba/SP e prestação de serviços médicos socorristas e coordenação médica, na área de clínica médica, para atendimento no pronto socorro do hospital geral Dr. José Pangella, de Vila Penteadado/SP.

Atua como gestora do Centro de Especialidades Médicas do município de Garça/SP, através do termo de fomento assinado com a Secretaria Municipal de Saúde. Centro de Especialidades

As atividades do Centro de Especialidades de Garça são desenvolvidas nas especialidades de anestesia, ortopedia, cirurgia geral, gastroenterologia, oftalmologia, ginecologia e obstetrícia, pediatria, neurologia, otorrinolaringologia, cardiologia, dermatologia, vascular, urologia e radiologia, além de atendimentos não médicos como fisioterapia, enfermagem e fonoaudiologia.

A AHBB | Rede Santa Casa acredita no acolhimento aliado a profissionalismo e transparência que constroem uma gestão eficaz, que se estabelece com a Gestão Hospitalar completa onde atua hoje em 3 hospitais no interior de São Paulo atendendo uma população de 205 mil habitantes.

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

2. QUALIFICAÇÃO DO PLANO DE TRABALHO

2.1 Tipo de Atendimento / Serviços / Qualificação do Objeto

TIPO DE ATENDIMENTO
Urgência e emergência
Internação
Ambulatório
SADT

SERVIÇO	CLASSIFICAÇÃO
Cardiologia	Exame eletrocardiograma
Exames diagnósticos laboratoriais	1. Hemograma, uréia, sódio, potássio, Urina I - 40 exames/mês 2. CPK, CKMB, troponina – 10 exames/mês
Emergência	Clínica
Fisioterapia	Fisioterapia em disfunção do Sistema Muscular
Radiologia	Exame de média complexidade 1º nível ref. NOAS M1
Radiologia	Exame de média complexidade 2º nível ref. NOAS M2
Radiologia	Exame de média complexidade 3º nível ref. NOAS M3
Urgência	Atendimento clínico e traumatológico/pronto atendimento
Motoristas	Disponíveis 24h e para atendimento em casos de retaguarda para até 6 transportes/mês simultâneos (média atual)

Objeto

Custeio: Gerenciamento Do Serviço de PRONTO-SOCORRO, URGENCIA E EMERGENCIA NO HOSPITAL PADRE BERNARDO DE BILAC/SP

O objeto deste plano de trabalho refere-se à disponibilização de serviços médico-hospitalares em Pronto Atendimento - PA e Pronto Socorro - PS, 24 horas por dia, 365 dias por ano; procedimentos ambulatoriais de baixa e média complexidade, exames complementares; entre outros procedimentos. São de responsabilidade da AHBB, e das

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

estabelecidas na legislação referente ao SUS, bem como nos diplomas federais, estaduais e municipais que regem o convênio, as seguintes:

A. Prestar os serviços de saúde, de acordo com o estabelecido no convenio e nos exatos termos da legislação pertinente ao SUS – Sistema Único de Saúde – especialmente o disposto na Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, com observância dos princípios veiculados pela legislação, e em especial:

- I – Universalidade de acesso aos serviços de saúde;
- II – Gratuidade de assistência, sendo vedada a cobrança em face de pacientes ou seus representantes, responsabilizando-se a Conveniada por cobrança indevida feita por seu empregado ou preposto;
- III – Igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie;
- IV – Direito de informação às pessoas assistidas, sobre sua saúde;
- V – Prestação de serviços com qualidade e eficiência, utilizando-se dos equipamentos de modo adequado e eficaz.

B. Na prestação dos serviços, a AHBB deverá observar:

- I - Respeito aos direitos do paciente, atendendo-os com dignidade de modo universal e igualitário;
- II – Manutenção da qualidade da prestação de serviços;
- III – garantia de sigilo dos dados e informações relativas aos pacientes;

C. Apresentar mensalmente à Prefeitura Municipal de Bilac-SP, até o dia 20 de cada mês, escala de plantões dos profissionais da Conveniada, referente ao mês subsequente.

D. Relatório Administrativo todo o dia 10 de cada mês.

E. Relatório Assistencial todo o dia 10 de cada mês, com apresentação dos números produzidos correlacionados as metas.

F. A cada período de 03 (três) meses do convênio, o Comitê Gestor e Equipe da AHBB, procederão à análise das atividades assistenciais realizadas visando a implementação do planejamento estratégico das metas estabelecidas.

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

2.2 Local da Prestação de Serviços

Os serviços serão prestados no Hospital AHBB-HOSPITAL PADRE BERNARDO, localizado, à Rua 7 de Setembro nº529 – Centro – CEP 16210-000 - Bilac/SP – Centro.

2.3 Capacidade Técnica do Hospital Padre Bernardo

O gerenciamento do Serviço de PRONTO-SOCORRO, URGENCIA E EMERGENCIA NO HOSPITAL PADRE BERNARDO.

Estrutura Hospitalar	INSTALADA
Consultorios Medicos	02
Sala Triagem	01
Sala de Emergência	01
Sala Obstétrica (Exames Cardiógrafo)	01
Sala Cirurgica	02
Sala de Gesso	01
Raio X	01
Brinquedoteca	01
Farmacia	01
Posto de Enfermagem	01

LEITOS POR CLÍNICA	INSTALADA
Clínica Médica	10
Clínica Pediátrica	03
Obstetrícia	04
Clínica Cirúrgica	12
TOTAL GERAL	30

2.4 Metas Previstas Janeiro de 2021 a Dezembro de 2021

DESCRIMINAÇÃO DOS SERVIÇOS	TOTAL
<i>Consultas médicas em pronto atendimento, urgência e emergência médica</i>	12.116
<i>Imobilização ortopédica provisória</i>	32
<i>Curativos</i>	280
<i>Eletrocardiograma</i>	286
<i>Exames laboratoriais básicos</i>	720
<i>Exames radiológicos</i>	620
<i>Inalações</i>	220
<i>Intervenção medicamentosa oral, intramuscular e Intravenoso</i>	10.487
<i>Pequenos Procedimentos de Urgência</i>	312
TOTAL GERAL	25.073

2.5 Etapas da Execução

O presente plano de trabalho será executado por 12 (Doze) meses durante o período de JANEIRO do ano de 2021 a DEZEMBRO de 2021, sendo que, as metas previstas, serão acompanhadas mensalmente, quando será apresentado a título de prestação de contas, relatório de atividades na qual constarão todos os serviços prestados pela entidade no decorrer do prazo de convênio, aos pacientes.

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

2.6 Aplicação dos recursos financeiros

Os recursos serão aplicados integralmente para custear as despesas com a execução dos serviços de Pronto Atendimento - PA, Pronto Socorro - PS e demais serviços programados no presente plano de trabalho.

Desta forma, os recursos financeiros serão aplicados no pagamento:

- Fornecedores de materiais médico-hospitalares (medicamentos, materiais de enfermagem, farmacológicos e gases medicinais).
- Profissionais médicos autônomos e dos demais funcionários da entidade, bem como, seus encargos e provisões. Encargos trabalhistas, PIS, FGTS e INSS.
- Profissionais para serviços administrativos e de gestão, como, contabilidade, recursos humanos, departamento de pessoal, prestação de contas, financeiros e administrativos gerais.
- De profissionais para manutenção de engenharia clínica e predial.
- Educação Permanente e Continuada para o corpo técnico-administrativo do Hospital, assegurando a qualidade na assistência prestada.
- Aquisição de materiais para escritório, informática e materiais descartáveis dos pacientes (pratos, copos e talheres).
- Despesas e Materiais de Consumo, limpeza, cozinha e manutenção predial.
- Serviços Radiológicos e laboratoriais de análises clínicas.
- Custo com deslocamento para laboratório de análises clínicas.
- Custos com acordos trabalhistas, débitos com FGTS e débitos referente a passivo do hospital de Bilac de vigências anteriores.
- Em relação às verbas advindas do repasse SUS, qualquer aumento realizado deveria ser incorporado ao Plano de Trabalho, aumentando-se o valor de acordo com o acréscimo.

www.ahbb.org.br

contato@ahbb.org.br

14 3532 5198

Av. José Ariano Rodrigues, 303
Jardim Ariano - Lins - SP
Cep 16400 400

